

ALGEMENE VOORWAARDEN X-CAGO B.V.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- X-CAGO:**
X-CAGO B.V.
Bezoekadres: Olympialaan1, 6042 JZ Roermond
Telefoonnummer: +31 475 354060 (te bereiken tijdens kantooruren van 09.00 uur tot 17.00 uur Nederlandse tijd)
E-mailadres: info@x-cago.com
KvK-nummer: 12043124
BTW-identificatienummer: NL 8093.03.310.B01
- Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst op afstand aangaat met X-CAGO;
- Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door X-CAGO georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de wederpartij en X-CAGO gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- Opdrachtgever:** elke partij, niet zijnde een consument, die een overeenkomst met X-CAGO aangaat;
- Overeenkomst:** elke overeenkomst die tussen X-CAGO en een wederpartij is gesloten;
- Wederpartij:** hieronder wordt zowel een consument als een opdrachtgever verstaan;
- Bedenktermijn:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht bij een overeenkomst op afstand;
- Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Dag:** kalenderdag;
- Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de wederpartij of X-CAGO in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2. Toepasselijkheid van en gebondenheid aan deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst -al dan niet op afstand- tussen X-CAGO en een wederpartij voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- De toepasselijkheid van eventuele (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bedingen in deze voorwaarden volledig van toepassing. X-CAGO en de wederpartij treden in dat geval in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien en voor zover ten aanzien van een consument één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden in strijd zouden zijn met een dwingendrechtelijke bepaling, treedt de dwingendrechtelijke bepaling hiervoor in de plaats.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen en offertes, ongeacht de wijze waarop deze worden gedaan, zijn vrijblijvend van aard. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, transport-, administratie- en verzendkosten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- X-CAGO kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of (andere) kennelijke fout bevatten.
- Indien een aanbod aan een consument een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Elk aanbod aan de consument bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als X-CAGO gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.
- Elk aanbod zoals hiervoor in lid 4. bedoeld, bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen X-CAGO de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand

worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;

- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan X-CAGO zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

- Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de wederpartij een opdracht plaatst bij X-CAGO en deze opdracht door X-CAGO schriftelijk is bevestigd. X-CAGO is gerechtigd zonder opgave van redenen een opdracht te weigeren.
- Een overeenkomst op afstand met een consument komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Indien een consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt X-CAGO de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod onverwijld langs elektronische weg. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door X-CAGO is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft X-CAGO passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal X-CAGO daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- X-CAGO is gerechtigd zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien X-CAGO op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- X-CAGO zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - het bezoekadres van de vestiging van X-CAGO waar de consument met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de in artikel 3 lid 5 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij X-CAGO deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
 - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 5. Herroepingsrecht

- Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst op afstand opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan X-CAGO bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan X-CAGO retourneren, conform de door X-CAGO verstrekte -redelijke en duidelijke- instructies.
- Het herroepingsrecht is uitgesloten in de hieronder opgenomen gevallen:

Voor producten:

 - die door X-CAGO tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop X-CAGO geen invloed heeft;
 - voor losse kranten en/of tijdschriften;
 - voor audio- en/of video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Voor diensten:

- a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c) betreffende weddenschappen en loterijen.
- De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien X-CAGO dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld.
4. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
 5. Indien de consument voorafgaand aan gebruikmaking van zijn herroepingsrecht reeds een bedrag betaald heeft, zal X-CAGO dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat het bericht van herroeping X-CAGO bereikt heeft, terugbetalen. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Artikel 6. De prijs

1. X-CAGO behoudt zich ten aanzien van de wederpartij het recht voor prijzen te wijzigen wanneer dat op grond van wijzigingen in de wisselkoers, wettelijke voorschriften, gewijzigde prijzen van leveranciers of enige andere oorzaak noodzakelijk is. X-CAGO zal de wederpartij hiervan in kennis stellen.
2. In afwijking van het vorige lid kan X-CAGO producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar X-CAGO geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst op afstand met de consument zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen (bijvoorbeeld prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven).
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst op afstand met de consument zijn alleen toegestaan indien X-CAGO dit bedongen heeft en:
 - a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 7. Levering en uitvoering

1. Levering geschiedt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, door ter beschikking stelling van de goederen op het bezoekadres van X-CAGO. Levering van diensten geschiedt door de aanvang van de dienstverlening. Levering in gedeelten is toegestaan. Levering van digitale producten zoals software (licenties) geschiedt doordat de digitale producten via een ftp-upload ter beschikking worden gesteld en X-CAGO door middel van de toepasselijke testprocedures of programma's aantoonde, dat de producten operationeel zijn.
2. De voor levering door X-CAGO aangegeven levertijden zijn indicatief, zijn geen fatale termijnen en kunnen door X-CAGO tussentijds worden aangepast. Overschrijding van de levertijd geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
3. Indien de wederpartij de overeenkomst voor de geplande leveringsdatum annuleert (eenzijdig beëindigt), hetgeen schriftelijk dient te geschieden waarbij het moment van ontvangst van voornoemde annulering bij X-CAGO geldt als tijdstip van annulering, is de wederpartij 50% van de opdrachtsom aan X-CAGO verschuldigd onverminderd het recht van X-CAGO op volledige schadevergoeding. Het voorgaande geldt niet wanneer de wederpartij een consument is welke op afstand een overeenkomst met X-CAGO heeft gesloten.
4. In geval van overschrijding van de indicatieve levertijd dient de wederpartij X-CAGO schriftelijk aan te manen en een redelijke termijn te stellen van ten minste 14 dagen om alsnog na te komen.
5. Indien de te leveren goederen -anders dan op basis van een overeenkomst op afstand met een consument- niet binnen 14 dagen na ter beschikking stelling door de wederpartij zijn afgenomen, is X-CAGO gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan.
6. X-CAGO zal bestellingen op basis van een overeenkomst op afstand met een consument met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
7. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal X-CAGO het bedrag dat de consument reeds voorafgaand aan deze ontbinding betaald had, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
8. Indien levering van een door een consument besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal X-CAGO zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze aan de consument worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn in een voorkomend geval eveneens voor rekening van X-CAGO.

Artikel 8. Overmacht

1. Indien X-CAGO als gevolg van overmacht de overeenkomst redelijkerwijze niet of tijdelijk niet kan nakomen, is X-CAGO niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij daardoor lijdt.
2. Onder overmacht wordt mede begrepen: natuurverschijnselen waardoor de overeenkomst niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd, zoals storm, overstroming en ernstig noodweer; ernstige verkeersstagnaties en andere stremmingen in het vervoer; beperking of stopzetting van de levering door de nutsbedrijven van water, gas of elektriciteit; ongevallen, ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van werknemers van X-CAGO, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, maatregelen van overheidswege die niet voorzien waren, internetstoringen, problemen bij hostingproviders en andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van X-CAGO liggen.
3. In geval van overmacht heeft X-CAGO het recht naar keuze hetzij haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, alles eveneens zonder enige verplichting tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij.
4. Indien X-CAGO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Betaling

1. Alle facturen van X-CAGO moeten zonder opschorting, korting of verrekening worden voldaan door bijgeschrijving op de bankrekening van X-CAGO zoals op de factuur vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. X-CAGO is in afwijking van het vorige lid gerechtigd een vooruitbetaling te bedingen.
4. Wanneer een vooruitbetaling is bedongen, kan de wederpartij geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
5. De wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan X-CAGO te melden.
6. De wederpartij is zonder ingebrekestelling in verzuim, indien betaling niet binnen de betalingstermijn is voldaan of indien facturen niet of pas op een later tijdstip door X-CAGO kunnen worden geïncasseerd.
7. Vanaf de dag dat de wederpartij in verzuim is, is de wederpartij een rente van twee procentpunten boven de wettelijke (handels)rente over de openstaande vordering(en) aan X-CAGO verschuldigd. X-CAGO kan daarnaast vergoeding van buitengerechtelijke kosten vorderen die forfaitair worden gesteld op 15% van de openstaande vordering(en) met een minimum van € 160,- exclusief BTW. Dit alles onverminderd het recht van X-CAGO op volledige schadevergoeding.
8. X-CAGO is gerechtigd haar vordering(en) op de wederpartij (uit hoofde van enige overeenkomst tussen X-CAGO en de wederpartij, danwel daar uit voortvloeiende schade) te verrekenen met schulden van X-CAGO aan de wederpartij.
9. Indien de wederpartij met enige betaling in gebreke is, is X-CAGO gerechtigd (de uitvoering van) haar verplichtingen onder enige overeenkomst tussen haar en de wederpartij op te schorten dan wel te ontbinden.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

1. Alle door X-CAGO in het kader van de overeenkomst -al dan niet op afstand- geleverde goederen blijven eigendom van X-CAGO totdat de wederpartij alle verplichtingen uit met X-CAGO gesloten overeenkomst(en) deugdelijk en volledig is nagekomen. Zolang de wederpartij niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, verplicht de wederpartij zich ten opzichte van X-CAGO om het geleverde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden.
2. Het risico van beschadiging, vermissing en/of waardevermindering van goederen gaat bij levering over op de wederpartij.

Artikel 11. Onderzoek en klachten

1. De wederpartij dient het geleverde grondig te inspecteren op gebreken op het moment dat de goederen aan hem ter beschikking worden gesteld.
2. De wederpartij dient klachten binnen acht dagen na de dag van levering schriftelijk gemotiveerd bij X-CAGO kenbaar te maken. Voor een consument die met X-CAGO een overeenkomst op afstand heeft gesloten is deze periode veertien dagen. Voor zover de genoemde termijn niet kan worden gekwalificeerd als 'binnen bekwame tijd' dient de wederpartij in elk geval binnen bekwame tijd (maximaal 2 maanden) na de constatering van de gebreken de klacht volledig en duidelijk omschreven in te dienen bij X-CAGO. Indien de wederpartij niet binnen voornoemde termijnen zijn klachten aan X-CAGO kenbaar heeft gemaakt, komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. De wederpartij dient transportschade, indien het transport in opdracht van X-CAGO is verzorgd, binnen 1 werkdag na aflevering te melden bij de transporteur en bij X-CAGO. Na die termijn komt de wederpartij geen recht meer toe op schadeloosstelling.
4. De wederpartij dient X-CAGO in de gelegenheid te stellen een ingediende klacht te onderzoeken. Een ingediende klacht wordt binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een

klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door X-CAGO binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

5. X-CAGO accepteert van de wederpartij (anders dan op grond van het herroepingsrecht) geen retourzendingen dan nadat zij voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven, zodat zij de klacht kan onderzoeken.
6. Kleurafwijkingen en vormveranderingen in vergelijking met een beschrijving die de kwaliteit en functie niet wezenlijk aantasten, evenals geringe afwijkingen, vormen geen aanleiding tot reclames. Maat- en speciale producten worden in geen geval door X-CAGO teruggenomen.
7. Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Artikel 12. Conformiteit en garantie

1. X-CAGO staat er voor in dat de producten en/of diensten geleverd aan de consument, voldoen aan de overeenkomst op afstand, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst op afstand bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat X-CAGO er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door X-CAGO, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover X-CAGO kan doen gelden.
3. Een eventuele garantie op geleverde goederen aan de wederpartij strekt zich verder nooit verder uit dan de garantie zoals deze door de producent c.q. leverancier van de goederen wordt gegeven (fabrieksgarantie).
4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van c.q. voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, installatie, doorgevoerde wijzigingen of reparaties, en/of verwerking door de wederpartij of door hem ingeschakelde derden, danwel in geval van digitale goederen zoals software niet de meest recente versie wordt gebruikt.
5. De wederpartij is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke beoordeling of de geleverde goederen geschikt zijn voor gebruik en/of verwerking door de wederpartij, ongeacht eventueel door X-CAGO gegeven adviezen of beoordelingen.
6. Geen garantie wordt verleend op gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist en/of onoordeelkundig gebruik en/of verwerking en niet of niet juist of niet tijdig uitgevoerd onderhoud.
7. De beoordeling van de aanspraak op garantie alsmede de keuze voor de wijze van herstel is voorbehouden aan X-CAGO. Een toegewezen garantieclaim betekent niet dat een geleverd goed zal worden vervangen, er kan ook worden overgegaan tot reparatie van het betreffende goed. Garantie strekt zich in dat geval slechts uit tot het kosteloos zorg dragen voor reparatie mits de hiermee gemoeide kosten voor X-CAGO in redelijke verhouding staan tot de eventuele fouten en/of defecten. Indien dat laatste niet het geval is, is X-CAGO gerechtigd een deel van de reparatie- en/of vervangingskosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Voor zover zich hiertegen geen dwingendrechtelijke bepaling verzet, is:
 - a) X-CAGO niet aansprakelijk voor enige schade (waaronder uitdrukkelijk begrepen indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke) tenzij de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van X-CAGO;
 - b) voorzover er in afwijking van sub a. hiervoor, toch sprake zou zijn van aansprakelijkheid aan de zijde van X-CAGO, is deze te allen tijde beperkt tot (kosteloos) herstel van een gebrekkig goed dan wel gehele of gedeeltelijke vervanging daarvan, zulks ter beoordeling van X-CAGO;
 - c) X-CAGO is voorts nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - i. onjuiste en/of onvolledige informatie afkomstig van de wederpartij. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor de opdracht benodigde essentiële informatie;
 - ii. iedere tekortkoming van de wederpartij bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst, of;
 - iii. schade die wordt veroorzaakt doordat door de wederpartij ingeschakelde derden tekortschieten in hun verplichtingen.
2. Mocht X-CAGO ondanks de bovenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen toch aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid van X-CAGO ten opzichte van de wederpartij, voor zover zich hiertegen geen dwingendrechtelijke bepaling verzet, beperkt tot het bedrag van het deel van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft en het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitbetaald.
3. De wederpartij zal, voor zover zich hiertegen geen dwingendrechtelijke bepaling verzet, X-CAGO niet aansprakelijk stellen indien hij de mogelijkheid heeft zich ter zake van de schade rechtstreeks op een derde dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.
4. Voor zover zich hiertegen geen dwingendrechtelijke bepaling verzet, vervalt iedere rechtsoverdracht na verloop van twee maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis is geconstateerd respectievelijk redelijkerwijs kon worden geconstateerd.

5. Voor verzuim van X-CAGO is –tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich hiertegen verzet- altijd een schriftelijke ingebrekestelling vereist.

Artikel 14. Zekerheidsstelling

1. X-CAGO is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming door de wederpartij van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. De wederpartij zal daaraan op eerste verzoek voldoen.
2. Indien de wederpartij geen of onvoldoende zekerheid stelt, is X-CAGO gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De wederpartij is in dat geval aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade van X-CAGO.

Artikel 15. Intellectuele eigendom en geheimhouding

1. Alle (intellectuele eigendoms-)rechten op door X-CAGO vervaardigde en/of geleverde goederen (en alle daaraan ten grondslag liggende ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, documenten, (source-)codes etc.) komen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld uitsluitend aan X-CAGO toe.
2. De wederpartij zal met betrekking tot kennis omtrent de intellectuele eigendomsrechten en overigens alle informatie welke als gevoelig of vertrouwelijk kan worden aangemerkt, strikte geheimhouding betrachten.
3. Door X-CAGO aan de wederpartij ter beschikking gestelde documentatie mag alleen vermenigvuldigd worden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en voor archivering. Op kopieën moeten altijd de auteursrechten van het origineel vermeld staan. Documentatie blijft te allen tijde eigendom van X-CAGO en mag niet door aan derden worden overgedragen of in kopie aan derden, op welke wijze dan ook, ter beschikking worden gesteld.
4. X-CAGO heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Indien de wederpartij door een derde aangesproken wordt op een schending van (intellectuele eigendoms-)rechten, welke aansprakelijkheid de wederpartij zou kunnen of willen verleggen naar X-CAGO, dient de wederpartij X-CAGO hier onmiddellijk van in kennis te stellen, bij gebreke waarvan enige aanspraak van de wederpartij op X-CAGO in dat kader vervalt. Daarnaast dient de wederpartij X-CAGO in de gelegenheid te stellen zich (mede) te verweren tegen de vermeende aansprakelijkheid.
6. Indien en voorzover op (delen van) door de wederpartij aan X-CAGO verstrekte zaken intellectuele eigendomsrechten (van derden) rusten, garandeert de wederpartij dat door de ter beschikking (en eventuele verwerking) daarvan, geen inbreuk wordt gemaakt op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden en vrijwaart de wederpartij X-CAGO voor eventuele daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid.

Artikel 16. Beëindiging en opschorting

1. X-CAGO is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder enige verplichting tot schadeloosstelling van de wederpartij in het geval X-CAGO goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van surseance verkeert of een verzoek daartoe heeft gedaan, failliet is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend, ten laste van de wederpartij conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, alle of een aanzienlijk deel van zijn activiteiten en/of bezittingen heeft overgedragen, beëindigd of opgeschort, of in een soortgelijke situatie verkeert.
2. Van het ontstaan van een in lid 1 bepaalde omstandigheid dient de wederpartij X-CAGO onmiddellijk in kennis te stellen. Bij het voordoen van de in lid 1 bepaalde omstandigheden, wordt hetgeen X-CAGO alsdan (nog) van de wederpartij te vorderen heeft voorts direct opeisbaar.

Artikel 17. Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten van/met X-CAGO, en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen in verband met aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten van/met X-CAGO en/of die daaruit voortvloeien, zullen, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet, in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Limburg.
3. Indien de wederpartij evenwel woonachtig/kantoorhoudende is in een land buiten de EU, met welk land geen verdrag tot ten uitvoerlegging van Nederlandse vonnissen geldt, zullen alle geschillen in verband met aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten en/of die daaruit voortvloeien evenwel in afwijking van het voorgaande lid bij uitsluiting worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). Arbitrage zal in dat geval plaatsvinden in Roermond, in de Engelse taal en het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter.